

FAQ - Perguntas Frequentes

1- Como faço para reclamar sobre o atendimento e/ou o serviço de um profissional da Prefeitura?

É recomendável que o usuário leve sua reclamação diretamente ao órgão ou, se julgar necessário, encaminhá-la à Ouvidoria por meio dos canais de atendimento disponíveis: E-mail: ouvidoria@paraty.rj.gov.br ou através do site <https://www.paraty.rj.gov.br/ouvidoria>

2- Gostaria de solicitar um serviço e receber informações. É possível fazer contato por telefone com as secretarias? Onde encontro os números?

Sim. No site da Prefeitura de Paraty cada secretaria possui uma página dedicada com informações relevantes sobre sua área de atuação. O acesso pode ser pelo menu "Transparência". Em cada página das Secretarias, estão disponíveis os contatos. <https://www.paraty.rj.gov.br/o-governo/secretarias>

3- Qual é o canal ideal para denúncia sobre infestação de mosquitos, roedores, carrapatos, pulgas e outras pragas, além de possíveis focos do mosquito transmissor da dengue?

Poderá entrar em contato com a Vigilância Ambiental, através do telefone (24) 3371-3052 ou registrando no Atendimento no site da Prefeitura através do link <https://paraty.flowdocs.com.br:2053/public/home/group/1>

4- Como posso marcar exames médicos?

Cada unidade de saúde atualmente é responsável pela marcação de exames. Dessa forma, você deverá fazer o agendamento no local onde foi solicitado o exame.

5- Em minha rua apareceu um buraco e gostaria de solicitar o reparo. Como proceder?

É necessário abrir uma solicitação na Secretaria de Obras pelo telefone (24) 3371-1787, por e-mail sec.obras@paraty.rj.gov.br ou registrando no Canal de Atendimento no site da Prefeitura através do link <https://paraty.flowdocs.com.br:2053/public/home/group/1>

6- Preciso entrar em contato com o DAE (Departamento de Água e Esgoto de Paraty). Como fazer?

Entrar em contato pelo telefone (24) 3371-2331 ou através do e-mail dae@paraty.rj.gov.br. Pessoalmente, no andar superior na Rodoviária de Paraty.

7- Onde encontro as leis municipais no portal da prefeitura?

No site da Prefeitura, na página do Portal da Transparência.
<https://transparencia.paraty.rj.gov.br/consolidacao-da-legislacao.aspx>

8- Gostaria de consultar um processo aberto. Como posso fazê-lo?

Pelo sistema informatizado no site da Prefeitura <https://paraty.flowdocs.com.br:2053/public/home> ou comparecer na Central de Atendimento no andar superior da Rodoviária, de segunda à sexta-feira das 9h às 15h solicitando o processo que deseja consultar.

9- Quem é o responsável pela instalação de postes de iluminação, reparos e trocas de lâmpadas nas vias públicas? Como posso fazer contato para solicitar um serviço?

É necessário abrir uma solicitação na Secretaria de Obras pelo telefone (24) 3371-1339 ou ainda através do e-mail iluminacaopublica.obras@paraty.rj.gov.br

10- Não encontro informações sobre cursos e eventos culturais na cidade. Onde posso acessá-los?

Pode acessá-los na página da Secretaria de Turismo e/ou Secretaria de Cultura no site da Prefeitura, ou ainda nas redes sociais (Facebook e Instagram).

<https://www.paraty.rj.gov.br/o-governo/secretarias/secretaria-municipal-de-turismo>

<http://visiteparaty.tur.br>

<https://www.paraty.rj.gov.br/o-governo/secretarias/secretaria-municipal-de-cultura>

11- Em minha rua existe uma árvore que precisa ser podada. Como aciono este serviço?

É preciso abrir um requerimento na Central de Atendimento no andar superior da Rodoviária ou pelo sistema informatizado no site <https://paraty.flowdocs.com.br:2053/public/home> solicitando autorização à Secretária do Ambiente.

A Secretária do Ambiente emite a autorização de acordo com o parecer técnico.

Caso esteja em via pública a Secretaria encaminhará a autorização ao setor de parques e jardins para ser efetuado.

Em caso de risco eminente o requerimento se dirige à Defesa Civil que tem prerrogativa para fazer a poda ou supressão sem a autorização do Ambiente por se tratar de situação de risco.
Obs: A Prefeitura não realiza este serviço em área particular.

12- Eu flagrei o descarte irregular de resíduos. Onde registrar a denúncia?

Podem ser denunciados na Secretaria do Ambiente através do telefone (24)3371-2687.

13- Gostaria de tirar dúvidas e obter informações sobre MEI (Micro Empreendedor Individual). Onde devo solicitar informações?

Poderá comparecer pessoalmente na Casa do Empreendedor. Endereço: R. José França Núbile, 41 - Parque Ypê. Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 15h, ou pelo telefone (24) 3371-3047 ou ainda através do e-mail: casadoempreendedor@paraty.rj.gov.br

14- Gostaria de esclarecer questões sobre o Alvará de minha empresa. A quem devo solicitar informações?

Poderá comparecer no prédio da Prefeitura no Cadastro Mobiliário-Secretaria de Finanças. Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 15h, ou pelo telefone (24) 3371-9937 ou ainda através do e-mail: cadastro.mobiliario@paraty.rj.gov.br

15- Acredito que existam empresas atuando ilegalmente na cidade, sem alvará de funcionamento. A quem devo enviar a denúncia?

Á Ouvidoria por meio dos canais de atendimento disponíveis: E-mail ouvidoria@paraty.rj.gov.br ou através do sistema informatizado no site <https://paraty.flowdocs.com.br:2053/public/home>

16- Hoje vi alguns carros estacionarem em local proibido. Gostaria de reclamar disto junto à Prefeitura de Paraty. Como proceder?

Entrar em contato com a Secretaria de Segurança e Ordem Pública, no departamento de Trânsito, através dos telefones 153 ou (24) 3371-7500.

17- Como posso solicitar a fiscalização em uma área com aparente risco de deslizamento de terra?

Entrar em contato com a Defesa Civil pelo telefone 199

18- Como faço para apontar uma crítica à informação divulgada pelo site da prefeitura?

As críticas devem ser encaminhadas ao Departamento de Comunicação da Prefeitura, e-mail: comunicacao@paraty.rj.gov.br

19-Quem pode receber demandas acerca de problemas relacionados à limpeza (lixo, terreno baldio e entulho)?

Sendo em área pública, abrir uma solicitação na Secretaria de Obras, pessoalmente ou pelo telefone (24) 3371-1787.

Endereço: Rua Glauber Rocha s/n – Portal das Artes.

No caso de ser propriedade particular, deverá entrar em contato com a Secretaria do Ambiente, Posturas ou Vigilância Ambiental, dependendo da situação do local.

20- Questões relativas a concursos públicos podem ser direcionadas a qual secretaria? Como faço para acioná-las?

O órgão responsável por concursos públicos na esfera municipal é a Secretaria de Administração. Poderá entrar em contato com o Recurso Humano através do telefone (24) 3371-9903 ou através do e-mail rhatendimento@paraty.rj.gov.br

21- Estou buscando especificações técnicas acerca do Plano de Cargos e Salários. Onde posso encontrar estas informações?

Pode encontrar na página do Portal da Transparência, na Aba PESSOAL. <https://transparencia.paraty.rj.gov.br/pessoal.aspx>

22- Tenho dúvidas sobre a matrícula escolar. Quem poderia me atender para maiores esclarecimento?

Favor entrar em contato com a Secretaria de Educação, Telefone (24) 3371-9958 | 3371-9955 ou ainda através do e-mail sme@paraty.rj.gov.br

23- Constatei um problema com o transporte escolar dos meus filhos. Onde registro esta ocorrência?

Caso a ocorrência seja em razão do transporte escolar oferecido pela Prefeitura, a mesma deve ser registrada mediante a Secretaria de Educação Telefone (24) 3371-9958 | 3371-9955 ou ainda através do e-mail sme@paraty.rj.gov.br
